

2408000602010001
EXAMINATION OCTOBER 2024 (ATKT EXAM)
BACHELOR OF COMMERCE (NEP & NON-NEP)
(SECOND SEMESTER)
MODERN BUSINESS PRACTICES

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- a. Name of the Examination: **BACHELOR OF COMMERCE (NEP & NON-NEP) (SECOND SEMESTER)**
 - b. Name of the Subject: **MAJOR - MODERN BUSINESS PRACTICES - LEVEL 1**
 - c. Subject Code No: **2408000602010001**
2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
 3. Figures to the right indicate full marks of the question.
 4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

English Version

[Max. Marks: 50]

Q.1 Write short. answer (any five).

10

1. Give the definition of motivation.
2. Give the meaning of business communication.
3. What is positive attitude?
4. Explain the meaning of reporting.
5. Give the definition of event management.
6. Give the meaning of PERT.
7. What is meant by change?

Q.2 Describe the tools of motivation.

14

OR

- A) Explain the Needs theory of MacClelland. **7**
- B) Explain: self development and communication **7**

Q.3 Explain the types of communication.

14

OR

- A) Explain the Importance of budgetary control. **7**
B) Explain the characteristics of PERT. **7**

Q.4 A) Wright any one. **6**

1. Scope of event management.
2. Process of change.

B) case study: **6**

Advikaa Patel has bin working in jeevanjyot company limited for last 10 years. Gradually Patel was promoted to foreman. He takes pride in whatever he has obtained and likes working in the company.

At present Patel obtained the discovery of short production process which he is stated to higher officials. But he feels that his discovery is not honoured properly. Some employee also feel that the employees are prejudiced that their suggestions do not reach to the top level and top levels orders. suggestions etc. do not come down to bottom level. For the last 2 years the company was not even paying bonus to the employees.

Question.

1. In Above case which managerial problem is involved?
2. What should be done to improve the situation?

Gujarati Version

[Max. Marks: 50]

Q.1 ટૂંકમાં જવાબ આપો.(કોઈ પણ પાંચ). **10**

1. પ્રેરણા ની વ્યાખ્યા આપો.
2. ધંધાકીય માહિતી સંચાર નો અર્થ આપો.
3. હકારાત્મક વલણ એટલે શું?
4. માહિતીપ્રેષણ નો અર્થ સ્પષ્ટ કરો.
5. ઇવેન્ટ સંચાલન ની વ્યાખ્યા આપો.
6. પર્ટ નો અર્થ સમજાવો.
7. પરિવર્તન એટલે શું?

Q.2 અભી પ્રેરણા ના ઓજારો વર્ણવો.

14

અથવા

A) મેકલેલેન્ડ નો જરૂરિયાત નો સિદ્ધાંત સમજાવો.

7

B) સમજાવો: સ્વ વિકાસ અને માહિતી સંચાર

7

Q.3 માહિતી સંચારના પ્રકારો જણાવો.

14

અથવા

A) અંદાજપત્રીય અંકુશના મહત્વ સમજાવો.

7

B) પર્ટ પદ્ધતિના લક્ષણો જણાવો.

7

Q.4 A) કોઈપણ એક લખો.

6

1. ઇવેન્ટ સંચાલનનું કાર્યક્ષેત્ર

2. પરિવર્તનની પ્રક્રિયા.

B) કેસ સ્ટડી:

6

જીવન જ્યોત કંપની લિમિટેડ માં અગ્નિકા પટેલ 10 વર્ષથી જોડાયેલા હતા. ક્રમશઃ મળતી મેળવી પટેલ ફોરમેન સુધી પહોંચી શક્યા હતા. જે મેળવ્યું તેનો તેને ગર્વ હતો કંપનીમાં કામ કરવું તેમને ખૂબ ગમતું હતું.

હાલમાં પટેલને ઉત્પાદન પ્રક્રિયા ટૂંકાવે તેવી મહત્વની શોધ પ્રાપ્ત થઈ જે તેમણે પોતાના ઉપરી અધિકારીને જણાવી પરંતુ તેની શોધને આવકારવામાં આવી નહીં. એવું તેમને લાગ્યું કેટલાક કર્મચારીને પણ આવું જ અનુભવાયું જેથી કર્મચારીઓના મનમાં એવી માન્યતા કેળવાયેલી કે અમારા સૂચનો પ્રશ્નો અને અભિપ્રાયો ઉચ્ચ સપાટીથી નીચે તરફ આદેશો હુકમો કે સૂચનાઓની રવાનગી યોગ્ય સ્વરૂપે થતી નથી. છેલ્લા બે વર્ષથી કંપની કર્મચારીને બોનસ પણ ચુકવતી ન હતી.

પ્રશ્નો.

1. ઉપરના કેસમાં કયો સંચાલકીય પ્રશ્નો સંકળાયેલ છે?

2. પરિસ્થિતિ સુધારવા માટે તમે કયા સૂચનો કરશો.

*****END*****